



„last minute“ qualitätsmanagement

REFERENT: CHRISTOPH JÄGER/STADTHAGEN



Referent: Christoph Jäger/Stadthagen

Christoph Jäger beschäftigt sich seit mehr als 25 Jahren mit dem Themenkomplex „Qualitäts- und Hygienemanagement“, davon seit 12 Jahren ausschließlich im Gesundheitswesen. Er ist Autor zahlreicher QM-Handbücher und Fachartikel sowie Mitautor des Fachbuches „**Gelebtes Qualitätsmanagement – Wie Sie Management und Alltag in einer Zahnarztpraxis optimieren**“. Er ist Entwickler zahlreicher softwarebasierender Managementsysteme und ist hierfür mit einem der bedeutendsten Innovationspreise in Deutschland im Jahre 2004 geehrt worden. Christoph Jäger hält darüber hinaus zahlreiche Vorträge und unterstützt Zahnarztpraxen bei der Einführung ihres Managementsystems.

TERMINE 2011

- 06.05.2011** Berlin//Hotel Pullman Schweizerhof
10.00 – 19.00 Uhr
- 13.05.2011** München//Hotel Hilton München Park
10.00 – 19.00 Uhr
- 20.05.2011** Siegen//Siegerlandhalle
09.00 – 18.00 Uhr
- 27.05.2011** Warnemünde//Hotel NEPTUN
09.00 – 18.00 Uhr
- 10.09.2011** Leipzig//Hotel The Westin Leipzig
10.00 – 19.00 Uhr
- 23.09.2011** Konstanz//Klinikum Konstanz
10.00 – 19.00 Uhr
- 30.09.2011** Köln//Maritim Hotel Köln
10.00 – 19.00 Uhr
- 28.10.2011** Düsseldorf//Hotel Hilton Düsseldorf
14.00 – 18.30 Uhr

SEMINARINHALT

75 % aller gesetzlichen QM-Anforderungen gemäß dem Gemeinsamen Bundesausschuss können an nur einem Tag auf Ihre Praxisstruktur angepasst und erledigt werden. Die verbleibenden und noch offenen Aufgaben werden in einem digitalen Projektplan festgehalten, den verantwortlichen Mitarbeiterinnen zugeordnet und deren Erledigung gleich terminiert.

Qualitätsmanagement mit dem schlanken QM-Navi Handbuch!

In nur acht Stunden werden Ihnen die Hintergründe eines einfachen Qualitätsmanagementsystems vermittelt. Anhand des schlanken QM-Systems „QM-Navi“ werden alle wichtigen Punkte für die Einführung Ihres Systems ausführlich besprochen. Im „last minute“ Seminar wird mit den teilnehmenden Mitarbeiterinnen ein „roter Faden“ entwickelt, damit sie im Nachgang alle – noch verbleibenden – Aufgaben zeitsparend und sicher in die Praxis umsetzen können. Jede Praxis erhält ihr persönliches und personalisiertes „QM-Navi“ Handbuch zum Seminar. Durch den idealen Aufbau und die Abbildung der Infrastruktur einer Praxis finden die Teilnehmer und Mitarbeiterinnen der Praxis sehr schnellen Zugang zu den Inhalten des Managementsystems.

Für das QM-Seminar werden den teilnehmenden Praxen 15 Notebooks zur Verfügung gestellt, Sie können aber gerne auch Ihr eigenes Notebook mit zum Seminar bringen. Voraussetzung für Ihr Notebook ist das Microsoft-Programm „Word“. Die Teilnehmer einer Praxis werden von der ersten Minute an mit dem eigenen Qualitätsmanagementsystem mithilfe des „QM-Navi“ arbeiten. Jede Praxis erhält im Anschluss des Seminars einen Datenstick (Datenspeichermedium), auf dem Sie die erarbeiteten QM-Navi Daten abspeichern können. Somit kann Ihre Praxis dann auf der bereits erarbeiteten Datenbasis die noch verbleibenden Aufgaben weiterbearbeiten.

Wenn Sie für das QM-Seminar „last minute“ ein Notebook benötigen, so bitten wir um eine Reservierung.



QM-Navi, das übersichtlichste QM-Handbuch im zahnärztlichen Gesundheitssystem. 8.000 Praxen können sich nicht irren. Bis heute wurden mehr als 15.000 Teilnehmer im Umgang mit dem schlanken QM-System geschult. Das QM-System „QM-Navi“ ge-

hört mit zu den weitverbreitetsten Systemen in Deutschland. Unter dem Motto „Weniger ist mehr“ löst das QM-Navi exakt die Anforderungen des Gemeinsamen Bundesausschusses G-BA und umfasst weniger als 100 Seiten. Durch den idealen Aufbau und die Abbildung der Infrastruktur einer Praxis finden die Mitarbeiter sehr schnellen Zugang zu den Inhalten des QM-Navi. Jede Praxis erhält ihr persönliches und personalisiertes „QM-Navi“ Handbuch.

In einer Spezialdruckerei werden in jedem Handbuch die Praxisdaten in den Kopfzeilen der Unterlagen eingedruckt. Somit können auch Praxen ohne Computer erfolgreich mit dem QM-System arbeiten. Das Handbuch ist ausbaufähig, so kann ein Hygienemanagement integriert werden oder – wenn gewünscht – eine Erweiterung nach der DIN ISO 9001:2008 erfolgen.

Die Vorteile im Überblick:

- 8.000 Praxen haben sich bereits für das QM-Navi entschieden
- 15.000 Teilnehmer wurden bis heute erfolgreich geschult
- 100 Seiten reichen zur Einführung aus: „Weniger ist mehr“
- 100 € Handbuchkosten
- 40 Stunden reichen zur Umsetzung der Aufgaben in der Praxis aus
- Erfüllt exakt die Anforderungen der Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA): „Nicht mehr und nicht weniger“
- Vorhandene Unterlagen der Praxis können ohne externe Hilfe eingebracht werden!
- QM-Navi kann um ein Hygienemanagement und ein Qualitätsmanagement nach der DIN EN ISO 9001:2008 erweitert werden
- QM-Navi ist für den Einsatz in einem EDV-Netzwerk entwickelt worden, ohne Folgekosten
- QM-Navi bildet die Infrastruktur der Praxis ab, somit ist ein einfacher Umgang mit dem System für alle Mitarbeiter sichergestellt
- QM-Navi verwendet nur Microsoft Word-Unterlagen
- Für jedes Formular gibt es ein erklärendes Ausfüllmuster

Seminargebühren

Kursgebühr	420,00 € zzgl. MwSt.
Teampreis (zwei Personen aus einer Praxis)	520,00 € zzgl. MwSt.
Weitere Personen aus der Praxis	175,00 € zzgl. MwSt.

In der Kursgebühr ist ein auf die Praxis personalisiertes QM-Navi Handbuch enthalten.

Bei Kursanmeldung bis zwei Wochen vor der Veranstaltung erhalten Sie das QM-Navi Handbuch am Tag des Kurses. Bei Anmeldungen zu einem späteren Zeitpunkt wird Ihnen das Handbuch direkt in die Praxis gesendet.

Veranstalter/Anmeldung

OEMUS MEDIA AG//Holbeinstraße 29//04229 Leipzig
Tel.: 03 41/4 84 74-3 08//Fax: 03 41/4 84 74-3 90
event@oemus-media.de//www.oemus.com

Zimmerbuchungen in unterschiedlichen Kategorien

PRS HOTEL RESERVATION
PRs Hotel Reservation
Tel.: 02 11/51 36 90-61//Fax: 02 11/51 36 90-62
info@prime-con.eu oder online unter www.prim-con.eu

Fortbildungspunkte

Die Veranstaltung entspricht den Leitsätzen und Empfehlungen der KZBV einschließlich der Punktebewertungsempfehlung des Beirates Fortbildung der BZÄK und der DGZMK. **8 Fortbildungspunkte.**

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Die Kongressanmeldung erfolgt schriftlich auf den vorgedruckten Anmeldekarten oder formlos. Aus organisatorischen Gründen ist die Anmeldung so früh wie möglich wünschenswert. Die Kongresszulassungen werden nach der Reihenfolge des Anmeldeeinganges vorgenommen.
2. Nach Eingang Ihrer Anmeldung bei der OEMUS MEDIA AG ist die Kongressanmeldung für Sie verbindlich. Sie erhalten umgehend eine Kongressbestätigung und die Rechnung. Für OEMUS MEDIA AG tritt die Verbindlichkeit erst mit dem Eingang der Zahlung ein.
3. Bei gleichzeitiger Teilnahme von mehr als 2 Personen aus einer Praxis an einem Kongress gewähren wir 10 % Rabatt auf die Kongressgebühr, sofern keine Teampreise ausgewiesen sind.
4. Die ausgewiesene Kongressgebühr und die Tagungspauschale versteht sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
5. Der Gesamtrechnungsbetrag ist bis spätestens 2 Wochen vor Kongressbeginn (Eingang bei OEMUS MEDIA AG) auf das angegebene Konto unter Angabe des Teilnehmers, der Seminar- und Rechnungsnummer zu überweisen.
6. Bis 4 Wochen vor Kongressbeginn ist in besonders begründeten Ausnahmefällen auch ein schriftlicher Rücktritt vom Kongress möglich. In diesem Fall ist eine Verwaltungskostenpauschale von 25,- € zu entrichten. Diese entfällt, wenn die Absage mit einer Neuanmeldung verbunden ist.
7. Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Kongressbeginn werden die halbe Kongressgebühr und Tagungspauschale zurückerstattet, bei einem späteren Rücktritt verfallen die Kongressgebühr und die Tagungspauschale. Der Kongressplatz ist selbstverständlich auf einen Ersatzteilnehmer übertragbar.
8. Mit der Teilnahmebestätigung erhalten Sie den Anfahrtsplan zum jeweiligen Kongresshotel und, sofern erforderlich, gesonderte Teilnehmerinformationen.
9. Bei Unter- oder Überbelegung des Kongresses oder bei kurzfristiger Absage eines Kongresses durch den Referenten oder der Änderung des Kongressortes werden Sie schnellstmöglich benachrichtigt. Bitte geben Sie deshalb Ihre Privattelefonnummer und die Nummer Ihres Faxgerätes an. Für die aus der Absage eines Kongresses entstehenden Kosten ist OEMUS MEDIA AG nicht haftbar. Der von Ihnen bereits bezahlte Rechnungsbetrag wird Ihnen umgehend zurückerstattet.
10. Änderungen des Programmablaufs behalten sich Veranstalter und Organisatoren ausdrücklich vor. OEMUS MEDIA AG haftet auch nicht für Inhalt, Durchführung und sonstige Rahmenbedingungen eines Kongresses.
11. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Geschäftsbedingungen der OEMUS MEDIA AG an.
12. Gerichtsstand ist Leipzig.

ANMELDUNG

Anmeldeformular per Fax an
03 41/4 84 74-3 90
oder per Post an

OEMUS MEDIA AG
Holbeinstr. 29
04229 Leipzig

Für das **QM-Seminar „last minute“** melde ich folgende Personen verbindlich an (Zutreffendes bitte ausfüllen bzw. ankreuzen):

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 06. Mai 2011 Berlin | <input type="checkbox"/> 27. Mai 2011 Warnemünde | <input type="checkbox"/> 30. September 2011 Köln |
| <input type="checkbox"/> 13. Mai 2011 München | <input type="checkbox"/> 10. September 2011 Leipzig | <input type="checkbox"/> 28. Oktober 2011 Düsseldorf |
| <input type="checkbox"/> 20. Mai 2011 Siegen | <input type="checkbox"/> 23. September 2011 Konstanz | |

Name/Vorname/Tätigkeit Laptop benötigt

Name/Vorname/Tätigkeit Laptop benötigt

Praxisstempel

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OEMUS MEDIA AG erkenne ich an.

Datum/Unterschrift

E-Mail: