

Patientenratgeber

ZAHNERSATZ



*So sparen Sie
bis zu 80 %!*

10 Jahre **Zahnersatz** 
sparen.de

Wir schließen Ihre Lücke



Inhaltsverzeichnis

So erhalten Sie Qualität zahnersatz

- 4 Sprechen Sie mit Ihrem Zahnarzt
- 5 Fordern Sie Ihr Vergleichsangebot an

Die MDH AG – ein Unternehmen mit Werten

- 10 Wir schließen Ihre Lücke
- 11 Ausgezeichnet und zertifiziert

Moderner Zahnersatz im Überblick

- 6 – 7 Jede Arbeit ist ein Unikat

Das rechnet sich für Sie

- 12 Preisbeispiele der MDH AG
- 13 Gib mir FÜNF! Mit Ihrer persönlichen Patientenkarte noch mehr sparen

Ihre Sicherheit: unsere 3-fach Kontrolle

- 8 Geprüft, zertifiziert, dokumentiert
- 9 Deutsches Know-how trifft chinesische Präzision

Wir geben alles, auch Antworten auf Ihre Fragen

- 14 – 15 Häufig gestellte Fragen

„Perfekten Zahnersatz muss sich jeder leisten können, ohne Wenn und Aber!“

Unternehmensphilosophie des Zahnersatzherstellers MDH AG

Sie benötigen Zahnersatz? Sie legen Wert auf Qualität und Service? Sie möchten dafür kein Vermögen ausgeben?

Dann ist die MDH AG als Marktführer für Qualität-zahnersatz aus dem Ausland für Sie der richtige

Ansprechpartner. Als Dentallabor arbeiten wir eng mit Ihrem Zahnarzt zusammen und stellen Ihren individuellen Zahnersatz nach höchsten Qualitätsstandards her.

Und das Beste: Sie können dabei bis zu 80% sparen!

In 10 Jahren
haben wir über eine
halbe Million
Patienten versorgt.



Film-Tipp

Schauen Sie sich in 2 Minuten an, wie Sie Zahnersatz von Zahnersatzsparen.de erhalten. So funktioniert es: www.zahnersatzsparen.de/videos

So erhalten Sie Qualität Zahnersatz

Sprechen Sie mit Ihrem Zahnarzt

Bei jeder Art von notwendigem Zahnersatz berät Sie Ihr Zahnarzt vor der Behandlung und erstellt Ihnen einen individuellen Heil- und Kostenplan. Darin aufgeführt ist der Befund mit der für Sie geplanten Zahnersatzversorgung. Darüber hinaus sind Zahnarzthonorar sowie Material- und Laborkosten vermerkt. **Wie hoch Ihr Krankenkassenzuschuss ist, erfahren Sie direkt von Ihrer Krankenkasse.**

Berechnung Eigenanteil

Zahnarzthonorar
+ Praxislaborkosten
+ Material- und Laborkosten (Dentallabor)
- Krankenkassenzuschuss
= Zuzahlung

Unabhängig davon bei welchem Labor Sie Ihren Zahnersatz fertigen lassen und wie viel Sie dafür bezahlen, der Krankenkassenzuschuss bleibt bei allen gesetzlich versicherten Patienten immer gleich. Aber Sie können Ihre eigene Zuzahlung deutlich reduzieren – um bis zu 80 %!

Wie das funktioniert? Sie entscheiden sich für die MDH AG als Dentallabor, das Ihren Zahnersatz fertigt, und sparen so bei den Material- und Laborkosten, aber nicht bei der Qualität. **Teilen Sie Ihrem Zahnarzt mit, dass Sie Zahnersatz der MDH AG wünschen, weil Sie Ihren Eigenanteil verringern wollen. Geben Sie ihm die beigelegten Unterlagen.** Sollte jedoch Ihr Zahnarzt ausschließlich mit seinem Labor arbeiten, haben wir Ihnen auf dem beigefügten Schreiben Zahnärzte in Ihrer Nähe aufgelistet, die bereits mit uns kooperieren. So ist es einfach für Sie, Ihren gewünschten Zahnersatz zu erhalten und mit einem Lächeln die Praxis zu verlassen.

Vergleichen lohnt sich für Sie!

Fordern Sie Ihr Vergleichsangebot an

Sie waren bereits beim Zahnarzt und haben für Ihre geplante Behandlung einen Heil- und Kostenplan erhalten? **Wir erstellen Ihnen ein kostenfreies und unverbindliches Vergleichsangebot für die Material- und Laborkosten.**

Schritt 1

Schicken Sie uns Ihren Heil- und Kostenplan.

Sie haben folgende Möglichkeiten:



Per E-Mail an: **info@zahnersatzsparen.de**
PDF oder Foto (z.B. vom Smartphone oder Tablet)
Achten Sie bitte auf die Qualität und Größe des Fotos.



Per Fax an: **0208 469 599 510**



Per Post an: **MDH AG / Patientenservice**
Schenkendorfstr. 29 • 45472 Mülheim an der Ruhr
Bitte senden Sie uns nur eine Kopie (das Original sollte in Ihren Unterlagen verbleiben).

Schritt 2

Nach Eintreffen Ihres Heil- und Kostenplanes erstellen und übersenden wir Ihnen innerhalb eines Werktages Ihr persönliches Vergleichsangebot. Bitte berücksichtigen Sie bei der Zusendung per Post den Versandweg.



Schritt 3

Ihnen sagt unser Angebot zu? Dann sprechen Sie mit Ihrem Zahnarzt oder mit einem unserer Referenzzahnärzte und legen Sie ihm das Vergleichsangebot vor. Nach seiner Zustimmung wird er die Behandlung aufnehmen und Ihren Zahnersatz bei uns bestellen.



Moderner Zahnersatz im Überblick

Jede Arbeit ist ein Unikat

Ihr Zahnarzt berät Sie über die Möglichkeiten beim Zahnersatz und spricht mit Ihnen über die optimale Lösung in Bezug auf Art und Material. Die MDH AG stellt jede zahntechnische Versorgung her – ob herausnehmbar, festsitzend oder implantatgetragen.

Wir fertigen nach den Angaben Ihres Behandlers den Zahnersatz in unseren von deutschen Zahntechnikermeistern geführten Laboren.

Festsitzender Zahnersatz



Brücke



Brücke: Maryland



Inlay



Krone



Onlay



Veneer



Bei weiteren Fragen
kontaktieren Sie
unseren Patienten-
service unter

0800 160 0170
kostenfrei!

Herausnehmbarer Zahnersatz



Coverdenture



Geschiebeprothese



Klammerprothese



Riegelprothese



Teleskopprothese



Vollprothese

Implantatgetragener Zahnersatz



Krone auf Implantat



Kugelpkopprothese



Locatorprothese



Stegprothese

Gebiss- und Sportschutzschienen



Anti-Schnarchschiene:
Silensor SL



Anti-Schnarchschiene:
nach Dr. Hinz



Aufbisschiene



Bleachingschiene



Sportschutzschiene



Film-Tipp

Worauf muss beim Zahnersatz-Material geachtet werden? Hier erfahren Sie viel Wissenswertes zum Thema Material für Zahnersatz: www.zahnersatzsparen.de/videos



Ihre Sicherheit: unsere 3-fach Kontrolle

Geprüft, zertifiziert, dokumentiert

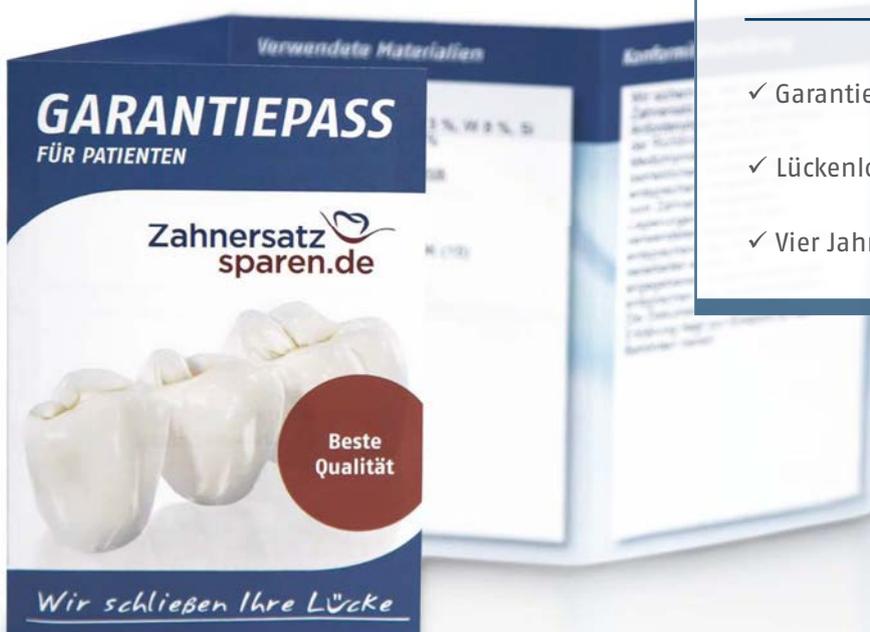
Bei der Herstellung unseres Zahnersatzes verwenden wir ausschließlich hochwertige, in Deutschland zugelassene Materialien. Alle Werkstoffe entsprechen den Anforderungen des Medizinproduktegesetzes und sind CE-zertifiziert.

So können Sie sicher sein, dass alle Materialien schadstofffrei und biokompatibel sind. Welche Stoffe im Einzelfall verwendet werden, dokumentieren wir lückenlos im Garantiepass. Dieser wird Ihnen vom Zahnarzt im Anschluss an die Behandlung ausgehändigt.

Lückenlos Qualität sichern!

(jeweils durch deutsche Zahntechniker/-meister)

- 1. Eingangskontrolle**
im Labor in Mülheim an der Ruhr
- 2. Produktionskontrolle**
im Labor in Shenzhen, China
- 3. Endkontrolle**
im Labor in Mülheim an der Ruhr



Jede Arbeit liefern wir inklusive

- ✓ Garantiepass und Materialangaben
- ✓ Lückenlosem Herstellungsnachweis
- ✓ Vier Jahren Garantie

Deutsches Know-how trifft chinesische Präzision

Die MDH AG produziert Zahnersatz in ihren Meisterlaboren in Mülheim an der Ruhr und in der boomenden Metropole Shenzhen, China. Beide Dentallabore sind ISO-zertifiziert und nach dem neuesten Stand der Zahntechnik ausgestattet. Einzelne Arbeitsschritte bei der Herstellung werden jeweils durch eigene Abteilungen in Perfektion vorgenommen.

Dabei setzen wir auf Präzision, innovative Technologien und hochwertige Materialien.

Die Qualität der Endprodukte wird von Zahntechnikern/-meistern sowohl in China als auch in Mülheim an der Ruhr geprüft. Unsere deutschen Mitarbeiter in China sind seit vielen Jahren vor Ort, bilden die Zahntechniker im chinesischen Labor aus und sorgen für einen reibungslosen Ablauf. Sie sichern die Qualität bei der Produktion und stehen in direktem Videokontakt mit den Zahntechnikern/-meistern in Mülheim an der Ruhr. Somit ist bei jedem Produktionsschritt die Abstimmung zwischen den Laboren sichergestellt.



Film-Tipp

Warum so viele Patienten und Zahnärzte auf den Qualitätszahnersatz der MDH AG setzen und wie in unserem Partnerlabor im chinesischen Shenzhen gearbeitet wird, können Sie sich hier in drei Minuten anschauen: www.zahnersatzsparen.de/videos



Die MDH AG – ein Unternehmen mit Werten

Wir schließen Ihre Lücke

Die MDH AG ist der Marktführer für **Qualitätszahnersatz aus dem Ausland**. Mit unseren 150 Mitarbeitern in Mülheim an der Ruhr und 1.400 im chinesischen Shenzhen fertigen wir für Sie das gesamte Spektrum der Zahntechnik – präzise und individuell in verschiedensten Materialien. Sie profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung, einem hohen Qualitätsanspruch und selbstverständlich von unserem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis.

Über eine halbe Million versorgte Patienten allein in den letzten zehn Jahren und über 4.500 Zahnärzte, die regelmäßig mit uns zusammenarbeiten, sprechen ihre eigene Sprache. Es gibt keinen besseren Beweis für die Qualität unseres Zahnersatzes.

Sowohl in der Zusammenarbeit mit unseren Kunden als auch mit unseren Geschäftspartnern und insbesondere mit unseren Mitarbeitern in Deutschland und China legen wir großen Wert auf Menschlichkeit und Verbindlichkeit.

Über
4.500
Zahnärzte arbeiten
bundesweit regelmäßig
mit uns zusammen.



Film-Tipp

Ein deutscher Zahntechniker, der seit 2009 in unserem Partnerlabor in Shenzhen arbeitet, berichtet ganz persönlich über seinen Job und sein Leben vor Ort. Erhalten Sie in drei Minuten einen Blick hinter die Kulissen unter: www.zahnersatzsparen.de/videos

Ausgezeichnet und zertifiziert

In den Bereichen „Preis/Leistung“ und „Service tested“ hat die MDH AG von Zahnärzten das Urteil „sehr gut“ erhalten. Über dieses Lob freuen wir uns besonders, denn Qualität und Service werden bei der MDH AG großgeschrieben.

Unser sorgfältiges Qualitätsmanagement ist mit den ISO-Normen des TÜV Rheinland zertifiziert. Ebenso ist die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen zur Herstellung von Medizinprodukten und den zugehörigen Dienstleistungen für uns selbstverständlich.



In 10 Jahren
haben wir bereits
10 mal
ausgezeichnete
TÜV-Zertifizierungen
erhalten.



Das rechnet sich für Sie

Preisbeispiele der MDH AG

(für Material- und Laborkosten)

1 Krone	131,30 €
keramisch vollverblendet*	
3-gliedrige Brücke	329,57 €
keramisch vollverblendet*	
3-gliedrige Zirkon-Brücke	416,41 €
Vollkeramik	
1 Teleskopprothese mit 2 Teleskopen	799,34 €
Modellguss mit 12 ersetzten Zähnen	
Kassenverblendung Komposit *	
1 Vollprothese	304,56 €
totale Kunststoffprothese	

Berechnungsgrundlage: Preise Nordrhein, gültig seit 01.01.2017. Alle Preise sind inkl. 7% MwSt. und Versandkosten.

*Das Preisbeispiel bezieht sich auf die Herstellung mit Nichtelegmetallen. Diese Arbeit ist auch in Edelmetall erhältlich.

Gerne berechnen wir Ihren persönlichen Kostenvoranschlag.

Weitere Informationen auf Seite 5.

Gib mir FÜNF! Mit Ihrer persönlichen Patientenkarte noch mehr sparen

Mit dem Zahnersatz der MDH AG sparen Sie bis zu 80%. **Profitieren Sie von weiteren 5% Rabatt auf unsere zahntechnischen Leistungen* mit Ihrer persönlichen Patientenkarte.**

Damit Sie die Vorteile bereits für Ihren geplanten Zahnersatz nutzen können, beantragen Sie direkt unter www.zahnersatzsparen.de/patientenkarte die Patientenkarte und legen diese am ersten Behandlungstag beim Zahnarzt vor.

Gerne beantwortet unser Patientenservice Ihre Fragen. **Kontaktieren Sie uns werktags von 08.00 – 17.00 Uhr unter der kostenlosen Rufnummer 0800 160 0170.**

Ihre Vorteile

- ✓ **Zusätzlich 5% Rabatt auf die Leistungskosten Ihres Zahnersatzes***
- ✓ **Sofort gültig und einsetzbar**
- ✓ **Keine Wartezeiten, Ansparrzeiten oder Leistungsbeschränkungen wie bei Zahnzusatzversicherungen**
- ✓ **Für nur 1 Euro pro Monat (jährliche Abbuchung des 12 Euro Jahresbeitrags)**
- ✓ **Geld-zurück-Garantie**
- ✓ **Wertvolle Informationen und Angebote rund um das Thema Zahnersatz**

* Exklusive Material- und Versandkosten.

In 10 Jahren
haben wir rund
9.700
Patientenkarten
ausgegeben.

Wir geben alles, auch Antworten auf Ihre Fragen

Häufig gestellte Fragen

Teilen Sie Ihrem Zahnarzt mit, dass Sie sich für den Zahnersatz der MDH AG entschieden haben, und geben Sie ihm die Unterlagen, die diesem Ratgeber beigefügt sind.



Kann ich mir meinen behandelnden Zahnarzt selbst aussuchen?

Ja, Sie entscheiden sich für den behandelnden Zahnarzt – schließlich ist die Zahnarztwahl eine Vertrauenssache. Wenn Sie noch auf der Suche nach einem Zahnarzt sind, finden Sie auf dem Anschreiben Zahnärzte in Ihrer Umgebung, die bereits mit der MDH AG zusammenarbeiten, oder kontaktieren Sie unseren Patientenservice.

Entscheide ich oder der Zahnarzt, welches Dental-labor meinen Zahnersatz fertigt?

Als Patient können Sie sich Ihr Dentallabor selbst aussuchen. Jedoch kann Ihr Zahnarzt eine Zusammenarbeit mit der MDH AG ablehnen. Für den Fall finden Sie auf dem Anschreiben Zahnärzte in Ihrer Nähe, die regelmäßig Zahnersatz bei uns fertigen lassen, oder kontaktieren Sie unseren Patientenservice.

Wie erhalte ich einen Kostenvoranschlag für meinen Zahnersatz?

Einen Kostenvoranschlag können Sie jederzeit bei uns anfordern. Wir benötigen dazu lediglich den von Ihrem Zahnarzt erstellten Heil- und Kostenplan per E-Mail, Foto, Fax oder als Kopie per Post. Weitere Informationen auf Seite 5.

Muss ich für die Zahnbehandlung in das Ausland reisen?
Nein. Ihre Behandlung findet in der Zahnarztpraxis Ihrer Wahl in Deutschland statt.

Muss ich in China anrufen, wenn ich Fragen habe?
Nein. Unser Hauptsitz ist in Mülheim an der Ruhr. Von hier aus steht Ihnen unser Patientenservice kompetent und beratend zur Seite, werktags von 08.00 – 17.00 Uhr unter der kostenfreien Hotline 0800 160 0 170.

Muss ich lange auf meinen Zahnersatz aus China warten?

Oft ist Ihr Zahnersatz bereits nach sieben Arbeitstagen fertig zum Einsetzen. Genau wie bei einem deutschen Labor verlängert sich die Produktionszeit entsprechend dem Arbeitsaufwand. Die genaue Dauer von der ersten Behandlung bis zum eingesetzten Zahnersatz erfahren Sie von Ihrem Zahnarzt.

Welchen Zahnersatz bietet die MDH AG an?

Als modernes Dentallabor bietet Ihnen die MDH AG das komplette Produktspektrum der Zahntechnik. Ob festsitzender, herausnehmbarer oder implantatgetragener Zahnersatz – wir fertigen Ihren individuellen Zahnersatz aus CE-zertifizierten Materialien Ihrer Wahl. Weitere Informationen auf den Seiten 6 – 9.

Stellen Sie auch Implantate her?

Wir fertigen für jedes Implantatsystem alle sogenannten Implantataufbauten. Das heißt, Sie erhalten bei uns sämtliche Zahnprothesen, Kronen oder Brücken, die auf ein Implantat gesetzt werden. Die Teile, die Ihnen in den Kiefer implantiert werden, erhalten Sie von Ihrem Zahnarzt.

Welche Materialien verwenden Sie?

Bei der Herstellung des Zahnersatzes verwenden wir ausschließlich hochwertige, in Deutschland zugelassene Materialien, die schadstofffrei sowie biokompatibel sind und der deutschen CE-Norm entsprechen. Alle Materialien werden von der MDH AG am Hauptsitz in Mülheim an der Ruhr sorgfältig ausgewählt, verwaltet und per Luft- und Seefracht nach Shenzhen, China transportiert.



*Yvonne Graupner und
Christian Jost - Ihr
Patientenservice-Team*

Kostenfreie Patientenhotline 0800 160 0 170

Wie ist die Qualität bei Zahnersatz aus China?

Für uns steht Qualität an erster Stelle. Daher legen wir besonderen Wert auf die Fachkompetenz unserer Mitarbeiter, auf hochwertige Materialien und die Qualitätskontrollen. Jede Arbeit wird bei uns drei Mal von deutschen Zahntechnikern/-meistern geprüft. Weitere Informationen auf Seite 8.

Ist die MDH AG eine Versicherung?

Nein. Die MDH AG ist ein Dentallabor, das Qualitätszahn-ersatz im Ausland zu sehr günstigen Preisen herstellt.

Warum bekomme ich bei der MDH AG den Zahnersatz so günstig?

Die MDH AG ist der Marktführer für Qualitätszahn-ersatz aus dem Ausland und setzt moderne und optimierte Fertigungsverfahren bei der Herstellung des Zahnersatzes ein. Darüber hinaus nutzen wir den fortschrittlichen und zugleich günstigen Produktionsstandort China. Die daraus entstehenden Preisvorteile geben wir gerne an Sie weiter.

Kann ich meine Zahnzusatzversicherung bei Ihnen nutzen?

Ja, Sie können Ihre bestehende Zahnzusatzversicherung verwenden. Halten Sie vor Behandlungsbeginn Rücksprache mit Ihrer Versicherung bezüglich des Zuschusses.

Kann ich mein Bonusheft anrechnen lassen?

Ja, Sie können Ihr Bonusheft einsetzen. Damit erhöht sich der Zuschuss zu Ihrem Zahnersatz von Ihrer Krankenkasse, die Sie genau informieren kann.

Was ist die Patientenkarte?

Mit der persönlichen Patientenkarte der MDH AG können Sie sich zusätzliche 5% Rabatt auf die

In 10 Jahren
haben wir rund
700.000
Patienten-
anfragen
beantwortet.

Leistungskosten (exklusive Material- und Versandkosten) sichern und von weiteren Vorteilen profitieren. Weitere Informationen auf Seite 13.

Sind Ihre Labore zertifiziert?

Selbstverständlich sind unsere Dentallabore in Mülheim an der Ruhr und Shenzhen, China zertifiziert. Sie erfüllen die deutschen TÜV-Normen nach DIN EN ISO 9001:2008 sowie ISO 13485:2012 und entsprechen damit allen relevanten internationalen Standards.

Bekomme ich für meinen Zahnersatz von der MDH AG eine Garantie?

Ja, Sie erhalten von uns vier Jahre Garantie, zwei Jahre mehr als gesetzlich vorgeschrieben.

Was passiert, wenn ich meinen Zahnersatz reklamieren muss?

Sollten Sie Grund zur Beanstandung haben, kontaktieren Sie Ihren behandelnden Zahnarzt. Dieser schickt den Zahnersatz an unser Labor in Mülheim an der Ruhr und unsere Zahntechniker entscheiden zusammen mit dem Zahnarzt nach Prüfung, ob der Zahnersatz nachgebessert oder gar neu gefertigt werden muss.



Das sagen Patienten im Bewertungsportal eKomi

„Der Service ist einmalig. Ich habe durch Ihre Angabe von Referenzzahnärzten einen neuen Zahnarzt in meiner Nähe gefunden, der mein Problem ganz schnell beheben konnte. Vielen Dank Ihrem gesamten Team.“

„Sehr gute Unterlagen, sehr detailliert und informativ. Schnelle Bearbeitung, guter Kundendialog. Ich kann Sie nur weiterempfehlen.“

„Ich bin schon länger Kunde der MDH. Ich habe eine 3-gliedrige Brücke und eine Teleskoparbeit und bin sehr zufrieden – auch mein Zahnarzt, der anfangs die Idee nicht so gut fand.“

„Der Zahnersatz sitzt dank MDH und meiner Zahnärztin absolut perfekt. Danke, gute Arbeit!“

„Bin sehr zufrieden. Habe Keramikronen bekommen. War ein reibungsloser Ablauf zwischen meinem Zahnarzt und MDH. Auch das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt. Nur zu empfehlen!“

„Ich habe oben und unten Zahnersatz der MDH und fühle mich wie neu. Er sieht wirklich sehr gut aus und ich komme gut damit zurecht. Werde MDH weiterempfehlen.“

DIE **32**



Unser Online Magazin rund um die Themen Zähne, Zahnpflege, Mundgesundheit und Zahnersatz.

Schauen Sie doch mal rein: www.die32.de