

Zahnärzte/-innen und Zahnmedizinische Fachangestellte

Umgang mit privaten Kostenerstattern

Schreiben statt behandeln?

Der Privatpatient ist immer noch gern gesehener Gast in unserer Praxis – aber immer häufiger sieht sich die Zahnärztin/der Zahnarzt zu einem umfangreichen und oft frustrierenden Schriftwechsel mit privaten Kostenerstattern und Beihilfestellen genötigt. Der Wunsch des Patienten nach vollständiger Erstattung und unser Gefühl der Verantwortlichkeit für unsere Rechnungsstellung drängen den Zahnarzt mitunter in eine Auseinandersetzung, die selten am Schluss zur Zufriedenheit aller Beteiligten gelöst werden kann. Es gilt, die heimlichen und unheimlichen Spielregeln der Kostenerstatter kennenzulernen.

Kursinhalte:

- Wichtiges Wissen aus dem WG und den Musterbedingungen
- Beihilferecht und Runderlass
- Medizinische Notwendigkeit oder medizinisch notwendiges Maß – was ist das eigentlich?
- Auskunftsbegehren: Was will der Kostenerstatter wissen? Was können und wollen wir ihm mitteilen?
- Analogie und Co.
- Begründen sie korrekt – aber rechtfertigen Sie sich nicht!
Anforderungen an die korrekte Begründung

Ihre Referentin:

Christine Baumeister-Henning, Apollonia – Akademie für das Praxisteam

Veranstaltungsort
Geschäftsstelle Rhein-Ruhr
An den Dieken 65
40885 Ratingen

Fax ausfüllen und gleich senden an:

02102-1338-100

Umgang mit privaten Kostenerstatern

am Freitag, 27. April 2018 von 14.30 - 19.00Uhr

275,- € zzgl. MwSt. pro Person (inkl. Pausenverpflegung und Tagungsgetränke)

5 Fortbildungspunkte

Ja! Wir melden verbindlich an:

Praxis/Labor

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Praxis/Labor Unterschrift

Bitte tragen Sie die vollständigen Namen der Teilnehmer ein:

1. _____
Teilnehmer/-in - Titel, Vorname*, Nachname*, Mobilnummer**

2. _____
Teilnehmer/-in - Titel, Vorname*, Nachname*, Mobilnummer**

3. _____
Teilnehmer/-in - Titel, Vorname*, Nachname*, Mobilnummer**

*Pflichtfeld, **Wenn Sie Ihre Mobilnummer angeben, werden Sie von uns komfortabel an den Veranstaltungstermin und alle notwendigen Informationen erinnert

Veranstaltungsteam
Julia Hansmann
T 02102 1338 293
hansmann@vanderven.de

Daniela Lachnicht
T 02102 1338 297
lachnicht@vanderven.de