

**Ausgabe:** ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis 11/11, S. 22-23

**Thema:** Misserfolge in der Zahnarztpraxis sind vermeidbar

**Autor:** Dr. Dr. Christian Windhorst, Dr. Elmar Hatzelmann

**Literaturhinweis:**

- Hatzelmann, E. Stress abbauen. Humboldt Verlag 2004
- Kanning, U. P. & Bergmann, N. (2006). Bedeutung sozialer Kompetenzen für die Kundenzufriedenheit: Zwei Studien. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 50, 148-154.
- Windhorst, C. & Hatzelmann, E. Burnout in der Zahnarztpraxis. Eigenverlag 2002 (als PDF erhältlich)

**Vita:**

Dr. Dr. Christian Windhorst, Zahnarzt, Arzt, Zahntechniker, NLP Masterausbildung, Zahnarztpraxis für Zahnersatz und Begutachtung in Töging am Inn, [www.dr-windhorst.de](http://www.dr-windhorst.de)

Dr. Elmar Hatzelmann, Wirtschaftspsychologe, NLP-Lehrtrainer, Feldenkraislehrer, Seit 20 Jahren Trainer und Coach mit Einzelberatungspraxis in München, [www.hatzelmann.de](http://www.hatzelmann.de)