

**Ausgabe:** ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis 3/21

**Thema:** Digitale Services: Rundum-Vorteile für Praxis und Patienten

**Autor:** Ariane Schmidt (Doctolib GmbH)

---

## **Quellen**

(1) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnärzte, Kennzahl bezogen auf das obere Drittel der Nutzer. Datenerhebung im Zeitraum Mai 2019 bis April 2020.

(2) Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken zeigen, dass – 58 Prozent von Terminausfällen bei verschiedenen Fachärzten 5 Prozent betragen. Datenerhebung im Zeitraum von Oktober 2018 bis April 2019. Die durchschnittliche Terminausfallquote in Deutschland laut Kassenärztlicher Bundesvereinigung (Praxisbefragung zur Termintreue 2014: <https://www.kbv.de/html/9953.php>) beträgt schätzungsweise zwischen fünf bis 20 Prozent. Davon wurde der Durchschnittswert zur Ermittlung der Terminausfallquote genommen = 12 Prozent (12,5 Prozent als Durchschnittswert von fünf bis 20 Prozent, abgerundet auf 12 Prozent)