

**Ausgabe:** ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis 4/21

**Thema:** Smart den Praxisalltag meistern

**Autor:** Janine Beuthner

---

## Quellen

(1) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib; Zeitraum Oktober 2018 – Oktober 2019. Arbeitszeiten: 8:30-12:30 und 14:00-18:00 Montag – Freitag.

(2) Interne anonymisierte Doctolib Statistiken zeigen, dass -58% von Terminausfällen bei verschiedenen Fachärzten 5 % betragen. Datenerhebung im Zeitraum von Oktober 2018 – April 2019. Die durchschnittliche Terminausfallquote in Deutschland laut Kassenärztlicher Bundesvereinigung (Praxisbefragung zur Termintreue 2014: <https://www.kbv.de/html/9953.php>) beträgt schätzungsweise zwischen 5-20 %. Davon wurde der Durchschnittswert zur Ermittlung der Terminausfallquote genommen = 12 % (12,5 % als Durchschnittswert von 5-20 %, abgerundet auf 12 %)

(3) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnärzte, Kennzahl bezogen auf das obere Drittel der Nutzer. Datenerhebung im Zeitraum Mai 2019 -April 2020.