

Ausgabe: Dental Tribune German Edition 3/2021

Thema: Wirtschaftlichkeit in der Zahnarztpraxis

Autor: Doctolib GmbH

Quellen

- ¹ Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnärzte, Kennzahl bezogen auf das obere Drittel der Nutzer. Datenerhebung im Zeitraum Mai 2019 -April 2020.
- ² Interne anonymisierte Doctolib Statistiken zeigen, dass -58% von Terminausfällen bei verschiedenen Fachärzten 5 % betragen. Datenerhebung im Zeitraum von Oktober 2018 – April 2019. Die durchschnittliche Terminausfallquote in Deutschland laut Kassenärztlicher Bundesvereinigung (Praxisbefragung zur Termintreue 2014: <https://www.kbv.de/html/9953.php>) beträgt schätzungsweise zwischen 5-20 %. Davon wurde der Durchschnittswert zur Ermittlung der Terminausfallquote genommen = 12 % (12,5 % als Durchschnittswert von 5-20 %, abgerundet auf 12 %)
- ³ Umfrage zur Kundenzufriedenheit unter Doctolib Kunden im Zeitraum August 2019-August 2020