

Ausgabe: ZWP spezial 9/21

Thema: Digitalisierungspotenziale in der Zahnarztpraxis erkennen und nutzen

Autor: Doctolib GmbH

Quellen:

- (1) Bundesministerium für Gesundheit, Juni 2021
- (2) YouGov im Auftrag von Doctolib, August 2021
- (3) Interne, anonymisierte Doctolib-Statistiken (Januar 2020 – Juni 2020) zeigen, dass bis zu 20 % der Patient:innen, die einen Recall-Reminder erhalten haben, innerhalb von 30 Tagen einen Termin buchen.
- (4) Interne, anonymisierte Doctolib-Statistiken zeigen, dass bei verschiedenen FachärztInnen ein Minus von 58 % Terminausfällen bedeutet, dass nur noch rund 5 % der Termine ausfallen. Datenerhebung im Zeitraum von Oktober 2018 – April 2019. Die durchschnittliche Terminausfallquote in Deutschland laut Kassenärztlicher Bundesvereinigung (Praxisbefragung zur Termintreue 2014: <https://www.kbv.de/html/9953.php>) beträgt schätzungsweise zwischen 5 und 20 %. Davon wurde der Durchschnittswert zur Ermittlung der Terminausfallquote genommen = 12 % (12,5 % als Durchschnittswert von 5 – 20 %, abgerundet auf 12 %).
- (5) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnärzte, Kennzahl bezogen auf das obere Drittel der Nutzer. Datenerhebung im Zeitraum Mai 2019 -April 2020.