

Ausgabe: ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis 4/22

Thema: Doctolib-Tipp: Praxisorganisation vereinfachen mit smarten Technologien

Autor: Doctolib

Literatur:

(1) Die durchschnittliche Terminausfallquote in Deutschland liegt nach KBV bei 12 % (zwischen 5-20 % laut Praxisbefragung zur Termintreue 2014: <https://www.kbv.de/html/9953.php>). Interne anonymisierte Doctolib-Statistiken verschiedener Fachrichtungen zeigen, dass durch Doctolib Terminausfälle um bis zu 58 % reduziert werden können, sodass nur noch rund 5 % der Termine in Praxen ausfallen (Datenerhebung im Zeitraum Okt. 2018 – Apr. 2019).

(2) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnmediziner, Kennzahl bezogen auf die durchschnittliche Online-Buchungsrate für online buchbare Besuchsgründe der oberen ein Drittel Kund:innen. Datenerhebung im Zeitraum Mär 2021 – Feb 2022.

(3) Interne, anonymisierte Statistiken von Doctolib für die Fachrichtung Zahnmediziner, Kennzahl bezogen auf die durchschnittliche Anzahl Neupatient:innen der oberen ein Drittel Kund:innen. Datenerhebung im Zeitraum Mär 2021 – Feb 2022.