

Carbon®

**Nakanishi Dental
Laboratory, Inc.
steigert durch
Carbon sein
Produktionsvolumen
um 54%**



Die wichtigsten Erkenntnisse:

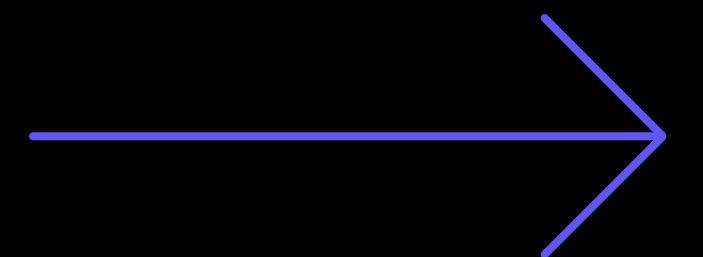
- **Steigerung des monatlichen Druckvolumens um 54 %**
- **Steigerung um 23 % gegenüber dem Vorquartal**
- **60% weniger manuelle Arbeit/Kosten in der Prothesen- und Nachtschienenherstellung**
- **Carbon-Kundensupport ist schnell und zuverlässig**



"Mit Carbon wissen wir, dass wir immer an der Spitze der Zahntechnik stehen. Unsere Kunden lieben es, dass sie sich auf uns verlassen können, wenn es um qualitativ hochwertige Teile in einem Bruchteil der Zeit geht, die früher mit herkömmlichen Fertigungsmethoden benötigt wurde."

KAILA NAKANISHI,

CDT Leiterin Digitale Abteilung, Nakanishi Dental Laboratory, Inc.



Nakanishi Dental Laboratory, Inc. wurde 1953 von Ray Nakanishi gegründet und ist ein familiengeführtes Full-Service-Dentallabor in Bellevue, USA. Das Dentallabor, das drei Generationen der Familie Nakanishi repräsentiert, ist stolz darauf, Zahnärzten im ganzen Land nur Produkte von höchster Qualität und einen außerordentlichen und persönlichen Kundenservice zu bieten.

Als eines der größten Dentallabore im pazifischen Nordwesten suchte Nakanishi nach einer Fertigungslösung, die sich leicht mit seinem wachsenden Geschäft skalieren lässt und sich an die ständig ändernde Technologie in der Dentalindustrie anpasst.

Carbon überzeugt mit Service und Zuverlässigkeit

Nakanishi nutzte zunächst eine andere 3D-Druck-Lösung mit der Absicht, Modelle additiv zu fertigen, aber der Drucker war nicht fähig, die erforderliche Genauigkeit zu erreichen. Anfang 2018 stand das Dentallabor dem 3D-Druck noch skeptisch gegenüber, als sich Carbon vorstellte. Nakanishi entschied sich dennoch, es mit dem 3D-Druck noch einmal zu versuchen, nachdem er die Qualität der von Carbon gefertigten Modelle gesehen hatte, sowie auch die Einfachheit des Workflows.

Mit dem schnell wachsenden Geschäft von Nakanishi dauerte es nicht lange, bis der Carbon-Drucker im Dentallabor seine Produktionskapazität für Modelle und Bohrschablonen vollends erreichte. Um die Kundennachfrage zu befriedigen, musste Nakanishi einen Teil seiner Modellproduktion auslagern. Der Mangel an Produktionskapazitäten bedeutete auch, dass Nakanishi die Produktion von weiteren Produkten nicht auf digital umstellen konnte. Nakanishi wurde bewusst, er benötigt einen weiteren Digitaldrucker.

Im Dezember, einem der geschäftigsten Monate des Dentallabors, begann Kaila Nakanishi CDT-Leiterin Digitale Abteilung, ihre Optionen für 3D-Druck zu ergründen, als zwei ihrer drei Fräsen im Labor plötzlich ausfielen. Im Dentallabor wurde mit der Fehlerbehebung begonnen, während verzweifelt versucht wurde den Kundendienst zwecks Hilfe zu kontaktieren. Zur gleichen Zeit zeigte der Carbon-Drucker eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm.

Bevor Nakanishi überhaupt die Nummer des Carbon Kundendienst wählen konnte, hatte sie bereits eine E-Mail von Carbon mit den Schritten zur Fehlerbehebung erhalten. Als sich herausstellte, dass das Problem einen Techniker erforderte, plante Carbon direkt einen Vor-Ort-Termin ein. Zu ihrer Überraschung kam ein Carbon-Techniker am nächsten Morgen um 6 Uhr unentgeltlich ins Labor. Bevor das Labor um 8 Uhr offiziell öffnete, war der Carbon-Drucker wieder einsatzbereit.

Während das Dentallabor noch versuchte herauszufinden, wie man die Fräsen repariert, war der Carbon Drucker bereits wieder in Betrieb. Nakanishi war so beeindruckt vom Kundenservice von Carbon. Ihm wurde nun der Wert der Zusammenarbeit mit Carbon sehr deutlich. Noch am selben Tag unterzeichnete Nakanishi den Vertrag für einen zweiten Drucker der Carbon M-Serie.

Mit Carbon die digitale Fertigung beschleunigen

Mit zwei Carbon-Druckern, die jetzt mehr als 100 Stunden pro Woche drucken, konnte Nakanishi sein Druckaufkommen schnell erhöhen und die gesamte Modellherstellung wieder ins eigene Haus zurück verlagern. Das Dentallabor hat mit Carbon das Volumen im Monatsvergleich um 50 % und vierteljährlich um 23 % gesteigert. Kaila Nakanishi, Technischer Leiter Keramiken bei Nakanishi, sagt: "Wir sind erstaunt über die Qualität, Genauigkeit und Konsistenz der Teile, die unsere Carbon Drucker liefern. Sie sind die wahren Arbeitstiere in unserem Labor, und nach unserer Erfahrung mit dem Service von Carbon wünschen wir uns wirklich, dass unsere gesamte Technik in einem ähnlichen Modell betrieben wird. Wir lieben das Abo-Modell!"

Carbon's breite Palette an Dentalmaterialien, von denen viele nur dort exklusiv erhältlich sind, hat entscheidend dazu beigetragen, dass Nakanishi zur vollständigen Digitalisierung hinarbeitet. Heute produziert das Dentallabor digital eine komplette Palette an Produkten auf der Carbon-Plattform, darunter:

- Modelle aus exklusivem Carbon DPR 10 Material
- Weichgewebe für Implantatmodelle mit Dreve Fotodent® Gingiva
- Whip Mix Bohrschablonen
- Dentsply Sirona® Lucitone™ Premium-Zahnersatz für Digitaldruck (exklusiv für Carbon)
- Keystone Industries® KeySplint Soft® Clear Nachtschienen (exklusiv für Carbon)
- Nakanishi glaubt, dass Carbon durch die Kombination aus seiner Carbon Digital Light Synthesis-Technologie™ und seinem Material-Portfolio das Potenzial hat, nahezu jedes seiner Produkte, die er Zahnarztpraxen anbietet, zu unterstützen.

Der Übergang zum 3D-Druck war für Nakanishi eine rasante und aufregende Reise. In weniger als zwei Jahren hat sich das Dentallabor von einem vollständig traditionellen analogen Workflow zu einer fast gleichmäßigen Zeiteinteilung zwischen Drucken und Fräsen entwickelt. Nakanishi freut sich, seinen Weg zu einem vollständig digitalen Dentallabor mit Carbon fortzusetzen. Nakanishi: "Mit Carbon wissen wir, dass wir immer an der Spitze der Zahntechnik stehen. Unsere Kunden lieben es, dass sie sich auf uns verlassen können, wenn es um qualitativ hochwertige Teile in einem Bruchteil der Zeit geht, die früher mit herkömmlichen Fertigungsmethoden benötigt wurde."

Carbon[®]