OEMUS MEDIA AG

Thema: **Abrechnung trifft Erstattung: Ein Spannungsfeld**

Autorin: **Marielena Reese │ ZA Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft Düsseldorf AG**

Quellen:

1) Vgl. https://blog.adesso-insure.de/business/dunkelverarbeitung-leistungsprozess-pkv, Zugriff am 23.07.2026.

2) Vgl. Automatisierung von Prozessen in der PKV: So wird die Kundenzufriedenheit gesteigert | ACTICO Blog, Zugriff am 23.07.2026.

3) Vgl. Prozessmanagement: Input, Anliegenerkennung und Datenextraktion, Zugriff am 03.08.2026.