

Der Patient als Qualitätsleitstern

Ein Beitrag von Karin und Michael Letter.

- Letter, Karin: 30 Minuten Qualitätsmanagement. GABAL Verlag 2012
- Letter, Karin; Abendschein, Jürgen: SMART-QM –Cornelsen Verlag 2011
- Letter, Karin; Letter, Michael u. a.: „Dem Horst sein Logbuch“. Runter vom Eis – Volldampf für Ihren Unternehmenserfolg. BR Verlag 2008
- Letter, Karin; Letter, Michael: Die Praxis-Manager. Ein Businessroman über professionelles Praxismanagement in turbulenten Zeiten. Thieme Verlag 2006
- Letter, Michael; Streit, Volker (Hrsg.): Marketing für Arztpraxen. Springer Verlag 2005