

Ausgabe: KN 1/2-2015; S. 24-26

Thema: Wartezimmer-Aufenthalt angenehm gestalten und verkürzen

Autoren: Helmut Seßler

Literatur

Seßler, Helmut; Kanders, Detlef: Die Dentalberaterin. Therapiesichernde Beratung in der täglichen Praxis. Synergethik Verlag, Georgsmarienhütte 1999

Seßler, Helmut; Kutscher, Patric: Kommunikation. Erfolgsfaktor in der Medizin. Springer Medizin Verlag, Heidelberg 2007