

Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis/ Entscheidungshilfe für Zahnärzte/ Stand 2007

Zahnarzttypen

Zahnarzt 1: Kein Interesse an QM*

- „Geldschneiderer“: 47 %
- „Mache nur, was unbedingt sein muss“: 31 %

Zahnarzt 2: QM hat wirtschaftliche Vorteile*

- „Effizientere Arbeitsabläufe“: 85 %
- „Kostensenkung“: 53 %
- „Motiviert Mitarbeiter, strafft Abläufe, fördert meine Zufriedenheit“

Zahnarzt 3: QM-Freak*

- „Befasse mich seit mehr als fünf Jahren damit“: 14 %

Empfehlungen

- Kammer- bzw. KZV-Angeboten folgen
- QM-Module der Abrechnungsprogramme kaufen

- Freien Anbieter wählen (schwierige Auswahl)
- CD bzw. Handbuch kaufen und schulen lassen
- Echte Software kaufen (z.B. OrgaDent)

- Freien Anbieter wählen
- Hoher Eigenanteil, eigene Entwicklung
- Echte Software (z.B. OrgaDent)

Angebote

Kammern /KZVen (Übersicht in zm 1.11.07)

- Info-Veranstaltungen (gute Inanspruchnahme)
- Entwicklung von Handbüchern und CDs
- Eigene Systeme (Z-PMS, CDs, Internet, Foren)
- Zusammenarbeit mit freien Anbietern

Freie Anbieter (div. Listen im Internet)

- Handbücher, CDs und Schulungen
- „Falsche“ Software und Schulungen
- Echte Software (z.B. OrgaDent)

Abrechnungsprogramme (soweit bekannt)

- „Leere“ QM-Module im Programm
- Schulungen werden erarbeitet
- Achtung: I.d.R. kein richtiges QM

Systeme, Zertifizierung und Preise

Systeme (die gängigsten)

- G-BA (nach QM-Richtlinie)
- ISO 9001:2000 (Mutter der Systeme)
- EFQM
- EPA

Empfehlung gesamt:

OrgaDent-Reihe (www.GZQM.de)
Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis, Marktdurchdringung

Zertifizierung (nicht vom Gesetzgeber verlangt)

- Achtung: häufigste Begriffsverwirrung:
- Praxis führt QM ein (das ist nicht die Zertifizierung)
 - Praxis kann sich zertifizieren lassen

Kosten für die Zertifizierung:

- Beliebige Zertifizierung: ca. 1.000 Euro
- ISO-Zertifizierung: ca. 1.000 Euro pro Jahr

Preise

- Mittelwert über alles: ca. 6.000 Euro*
- Freie mit Schulung (ISO): bis zu 12.000 Euro
- Handbücher und Schulungen (mehrere Praxen): ab 800 Euro
- Echte Software und Schulung: 1.250 Euro (mit ISO: 2.250 Euro)
- Kammern/KZVen: unterschiedlich, günstig
- Abrechnungsprogramme: mehrere 100 Euro
- Beratertagesätze: ca. 1.000 Euro